

附录 B

职业教育会话机器人技术满意度调查问卷

维度	题目	非常不满意	不满意	一般	比较满意	非常满意
使用满意度	你对聊天机器人协助你学习的整体表现是否满意?	1	2	3	4	5
	你对聊天机器人的响应/回复速度是否满意?	1	2	3	4	5
	你会把聊天机器人作为学习工具推荐给其他人吗?	1	2	3	4	5
专业化推理	在多轮对话过程中, 聊天机器人的响应是否连贯、有条理, 能否形成逻辑上的关联?	1	2	3	4	5
	聊天机器人是否能够对工作任务进行专业化的推理, 并基于任务要点与你对话?	1	2	3	4	5
	你是否遇到过聊天机器人出现专业性错误或误解你意思的情况? (-)	1	2	3	4	5
个性化教学	聊天机器人是否能够基于你的回复做出恰当、有针对性的响应?	1	2	3	4	5
	聊天机器人提出的问题是否对你解决工作任务有启发作用?	1	2	3	4	5
	你是否觉得聊天机器人为你的个人学习需求和喜好提供了个性化的指导?	1	2	3	4	5

注: (-)表示该题目为反向计分项。

注: 附录是对正文内容的补充说明, 引用格式同正文。

