附录A

表A.1 技术接受度调查量表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测量维度 | 题目 | 非常不同意 | 不同意 | 不确定 | 同意 | 非常 |
| 同意 |
| 感知有用性 | PU1 | 问题推荐者的回复，可以使我更有效地完成学习任务。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PU2 | 问题推荐者的回复，有助于增加我的学习知识。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PU3 | 问题推荐者的回复，有利于提高我的学习成绩。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PU4 | 问题推荐者的回复，可以提高我的学习效率。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PU5 | 问题推荐者的回复比百度等搜索引擎上的回复更准确。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PU6 | 我发现问题推荐者对我是有用的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 满意度 | PS1 | 我对问题推荐者的学习指导感到满意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PS2 | 我很高兴通过问题推荐者的回复，解决了我的困惑。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PS3 | 在和问题推荐者交流中，我为获得相应的知识感到满足。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PS4 | 对我来说，和问题推荐者的交流是令人非常愉快的经历。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 持续使用意愿 | CS1 | 我打算将来继续和问题推荐者进行交流。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CS2 | 为了解决我的困惑，我打算继续和问题推荐者进行交流。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CS3 | 之后在学习过程中出现困惑，我将继续和问题推荐者进行交流。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CS4 | 下次在小组讨论或者线上学习中出现疑问时，我期待能够及时和问题推荐者进行交流。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**注：附录是对正文内容的补充说明，引用格式同正文。**